

**Правила посещения выставки
«Выставка к 100-летию гражданской авиации в России»**

Термины и определения

Аэропорт Пулково – Акционерное Общество «Аэропорт Пулково»;

Выставка – выставка к 100-летию гражданской авиации России, представляемая в Санкт-Петербурге с 09 февраля 2023 года по 31 января 2024 года силами и за счет средств Аэропорта Пулково;

Выставочный зал – выставочное пространство, расположенное в здании терминала «Прибытие» Пулково-2, по адресу: Санкт-Петербург, ул. Стартовая, д.17, стр.1;

Площадка для мероприятий – территория привокзальной площади Терминала Пулково-2 по адресу: Санкт-Петербург, ул. Стартовая д.17, лит.А

Прейскурант – перечень предлагаемых в рамках выставочной деятельности услуг с указанием стоимости, утверждаемый генеральным директором АО «Аэропорт Пулково» и публикуемый в открытых источниках для всеобщего доступа.

Руководитель Выставки – начальник отдела сопровождения выставки Аэропорта Пулково.

1. Общие положения

- 1.1. Аэропорт Пулково собственными силами и средствами создает условия для широкого ознакомления всех желающих с культурными и историческими ценностями, представленными на Выставке в период с 09 февраля 2023 года по 31 января 2024 года.
- 1.2. Настоящие Правила посещения Выставки (далее – Правила) определяют порядок входа и нахождения посетителей на Выставке и являются обязательными к безусловному выполнению всеми посетителями.
- 1.3. Приобретая билет на посещение Выставки либо на посещение любого мероприятия, связанного с проведением Выставки, посетитель принимает на себя обязательства по соблюдению настоящих Правил.
- 1.4. Правила размещены на сайте Выставки [100-лет гражданской авиации России \(100letga.ru\)](http://100letga.ru) и в помещениях терминалов «Прибытие» и «Отправление» Пулково-2 в местах, доступных для посетителей.

2. Время работы выставки

- 2.1. Выставка открыта для посещений каждый день с 11:00 до 19:00, кроме понедельника (выходной день).
- 2.2. Продажа билетов в кассе осуществляется в часы работы выставки с 11:00 до 18:30.

- 2.3. Если выставка закрывается для посещения – информация об этом размещается заблаговременно, но не менее чем за 5 (пять) дней, на сайте Выставки 100-лет гражданской авиации России (100letga.ru), странице ВКонтакте и Телеграмм-канале.

3. Вход и пребывание на выставке

- 3.1. Вход на Выставку для посетителей осуществляется по электронным билетам, или по билетам, приобретенным в кассе, согласно стоимости, указанной в Прейскуранте.
- 3.2. Посещение Выставки осуществляется индивидуально или в составе экскурсионной группы.
- 3.3. Экскурсию по выставке вправе проводить экскурсовод Выставки. Проведение экскурсий сторонними экскурсоводами должно быть согласовано с Руководителем Выставки.
- 3.4. Льготные билеты продаются лицу, имеющему право на льготу, либо его законному или иному представителю в присутствии человека, обладающего правом на льготу. Посетитель, обращающийся в кассу Выставки для приобретения льготного билета, должен предъявить оригинал документа, подтверждающего право на льготу. Пройти на Выставку по льготному билету может только лицо, имеющее право на льготу и подтвердившее такую льготу документом. При предъявлении на пункте контроля льготного билета посетитель обязан по требованию сотрудника Выставки предъявить документ, подтверждающий право использования льготы. При отсутствии документа, подтверждающего право на льготный билет, посетителю может быть отказано в посещении Выставки по льготному билету. Перечень категорий лиц, обладающих правом льготного посещения, утверждается генеральным директором Аэропорта Пулково.
- 3.5. Возврат денежных средств за билеты осуществляется в размере и в сроки:

- в случае обращения не позднее, чем за 15 минут до начала мероприятия – 100% от номинальной стоимости билета;

По желанию посетителя вместо возврата денежных средств может быть произведен перенос даты посещения Выставки. В этом случае посетителю необходимо указать в заявке на возврат о своем желании произвести замену билета на соответствующий пригласительный билет и сообщить предпочтительный период посещения с указанием даты.

В случае обращения позднее, чем за 15 минут до начала мероприятия, возврат билета производится, если (возврат) связан с болезнью посетителя, смертью члена семьи или близкого родственника в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации. При этом возврат денежных средств осуществляется в соответствии с порядком и условиями, установленным Правительством Российской Федерации¹.

Более подробная информация о правилах и порядке возврата денежных средств за билеты размещена в пункте 4 раздела II Пользовательского соглашения по ссылке https://radario.ru/docs/user_agreement_ru.pdf

- 3.6. В соответствии с Указом Президента РФ «О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов» от 02.10.1992 № 1157 **инвалиды I и II групп, дети-инвалиды и лица, сопровождающие таких детей**, обслуживаются **вне очереди**.

¹ Разделы IV-V Правил и условий возврата билетов, абонементов, и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения (Утв. Постановлением Правительства РФ 18.09.2020г № 1491).

- 3.7. Вход на Выставку для сотрудников Выставки и сотрудников подрядных организаций осуществляется по **пропуску на период проведения Выставки**, действительному в дни и часы работы экспозиции, оформляемому Руководителем Выставки.
- 3.8. Вход для лиц, приглашенных на экспозицию Руководителем Выставки или руководством Аэропорта Пулково, осуществляется по **разовому приглашению** на экспозицию (в дни и часы работы Выставки), в котором указывается дата, на которую приглашен гость, должность и подпись пригласившего лица.
- 3.9. Для проведения профессиональных кино- и фоторабот на экспозиции Руководителем Выставки оформляется **специальный пропуск** при условии внесения лицом соответствующей платы за проведения указанных мероприятий. Осуществление посетителем Выставки любительской фото- и видеосъемки осуществляется без специального разрешения.
- 3.10. Стоимость входных билетов и иных дополнительных услуг, оказываемых в рамках проведения Выставки, включая экскурсионное обслуживание всех типов, устанавливается прейскурантом, утвержденным генеральным директором Аэропорта Пулково.

4. Контроль при входе и иные требования безопасности

- 4.1. При проходе на Выставку посетители обязаны соблюдать порядок, очередность и выполнять требования контролеров и иных должностных лиц, уполномоченных проверять входные билеты и соответствующие документы, предъявляемые для входа на Выставку.
- 4.2. В выставочном зале и прилегающих помещениях организовано видеонаблюдение и контроль входа в выставочный зал. Сотрудниками охранной организации осуществляется осмотр входящих посетителей и вносимой ручной клади с использованием стационарного и ручного металлодетекторов.
- 4.3. Если посетитель отказывается пройти через рамку стационарного металлодетектора и(или) предъявить ручную кладь, ее содержимое, а также личные вещи, переносимые отдельно, посетитель не допускается в выставочный зал.
- 4.4. Посетителям, использующим кардиостимуляторы или другое медицинское оборудование, чувствительное к воздействию металлоискателя, необходимо сообщить об этом сотрудникам Выставки или сотрудникам охранной организации до прохождения процедуры осмотра и предоставить документ, подтверждающий наличие медицинского оборудования. В этом случае в целях обеспечения безопасности сотрудники охранной организации вправе провести осмотр посетителя. После этого посетитель сможет пройти осмотр без применения специальных средств осмотра.

5. Правила поведения на Выставке

- 5.1. На Выставку не допускаются посетители: в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также каким-либо образом нарушающие общественный порядок, а также с льготным билетом без подтверждающих документов.
- 5.2. На Выставку не допускаются посетители в верхней одежде, в том числе в дождевых плащах и головных уборах; в пачкающей одежде, а также с предметами, которые могут испачкать или нанести какой-либо ущерб посетителям или предметам интерьера/экспонатам.
- 5.3. Посетителям запрещается проносить: любые виды (включая муляжи) огнестрельного, травматического и холодного оружия, предметы с колющими, легкобьющимися, легковоспламеняющимися, взрывчатыми, отравляющими, ядовитыми вещества, пачкающие предметы, животных и птиц.
- 5.4. На Выставку не допускаются посетители с крупногабаритными вещами: чемоданами, спортивным инвентарем (велосипед, роликовые коньки, борды, самокаты, коньки, санки, лыжи, палки для спортивной ходьбы и пр.), зонтами, музыкальными

инструментами. Допустимый размер для дорожных и иных сумок не должен превышать габариты в 55х35х20 см.

- 5.5. Посетителям Выставки необходимо сообщать сотрудникам Выставки о нахождении подозрительных предметов и оставленных вещах, обнаружении задымления, пожара, о совершении правонарушений, а также выполнять законные требования сотрудников выставки и ее охраны; в случае чрезвычайных ситуаций действовать согласно распоряжениям ответственных сотрудников Выставки, охраны, сотрудников полиции и МЧС.
- 5.6. В помещении Выставки и на ее сопредельной территории на привокзальной площади посетителям запрещается:
- нарушать общественный порядок,
 - заходить за установленные ограждения и в служебные помещения,
 - проносить и распивать воду, а также спиртные и другие напитки, употреблять продукты питания на экспозиции, за исключением специально отведенных мест (кафе на втором этаже),
 - делать надписи, расклеивать объявления, плакаты и другую информационную продукцию,
 - торговать, распространять билеты и любую другую продукцию, проводить экскурсии и осуществлять иную деятельность в целях получения доходов без письменного согласования с Руководителем Выставки,
 - разговаривать по мобильному телефону и прочим средствам связи в залах, использовать звуковые сигналы в мобильном телефоне и прочих средствах связи в залах, а также петь, танцевать, играть на музыкальных инструментах, осуществлять художественные работы со специальным оборудованием без согласования с Руководителем Выставки,
 - прикасаться к экспонатам, деталям художественно-декоративного убранства (экраны, стены и т.п.), ставить что-либо или облокачиваться на подоконники и постаменты, элементы интерьера за исключением интерактивных элементов выставки;
 - мешать проведению экскурсий и других мероприятий Выставки;
 - проводить богослужение, обучение, отправление религиозных и культовых обрядов;
 - оставлять детей до 10 (десяти) лет без присмотра взрослых;
 - курить на территории Выставки, в том числе электронные сигареты, а также пользоваться открытым огнем (спички, зажигалки, петарды, фейерверки и т.п.), за исключением специально отведенных для курения мест;
 - загрязнять территории Выставки, бросать мусор в неполюженном месте;
 - проводить общественные и политические акции.
- 5.7. При выявлении перечисленных выше нарушений сотрудники Выставки и охранной организации, обслуживающей территорию Выставки, вправе потребовать от посетителя немедленно покинуть Выставку без возмещения стоимости входного билета.
- 5.8. Лица, сопровождающие организованные группы, обязаны довести до сведения каждого члена своей группы настоящие правила.

6. Правила фото- и видеосъемки

- 6.1. Производить фото и видеосъемку на Выставке и Привокзальной площади профессиональной фото и видео аппаратурой без специального разрешения нельзя.
- 6.2. Для осуществления профессиональной фото-, кино- и видеосъемки, в том числе с использованием штативов, дополнительных осветительных приборов или иных вспомогательных устройств необходимо получить разрешение Руководителя Выставки.

Заявки по всем видам профессиональной фото-, кино- и видеосъемки с применением специального оборудования, необходимо направлять по электронной почте: pr@airport-spb.ru.

- 6.3. Использование в коммерческих целях изображений предметов (экспонатов) и интерьеров выставки, полученных путем фото-, кино- и (или) видеосъемки, возможно только на основе договора с Аэропортом Пулково.
- 6.4. Сотрудникам отдела сопровождения выставки, охранной организации предоставляется право проверять разрешения у лиц, осуществляющих фото- и видеосъемку со специальным оборудованием.
- 6.5. Аэропорт Пулково вправе ввести запрет на съемку, если она затрудняет процесс движения посетителей по экспозиции.

7. Возрастные ограничения на посещение Выставки

- 7.1. Выставка рекомендована к посещению лицам от 6 (шести) лет.
- 7.2. Дети до 10 (десяти) лет допускаются на Выставку только в сопровождении взрослых.
- 7.3. Родители или иные сопровождающие лица обязаны проинформировать детей о правилах поведения на Выставке и нести ответственность за их соблюдение детьми.
- 7.4. Если поведение ребенка нарушает общественный порядок, сотрудники отдела сопровождения Выставки и/или охранной организации вправе потребовать у родителей (законных представителей) временно покинуть помещения, где проводится Выставка, с правом продолжения осмотра Выставки.

8. Условия посещения Выставки маломобильными группами населения

- 8.1. Выставочный зал оборудован для посещения маломобильными группами населения (инвалидами, в том числе на инвалидных колясках и иными категориями маломобильных групп населения). Младенцев можно провозить на выставку в колясках.

9. Заключительные положения

- 9.1. Лицо, совершившее на территории Выставки административное правонарушение, по сообщению ответственных сотрудников задерживается сотрудниками охранной организации и передается в правоохранительные органы РФ.
- 9.2. Лицо, совершившее на территории Выставки общественно опасное деяние, запрещенное УК РФ, задерживается сотрудниками охранной организации и передается в правоохранительные органы РФ.
- 9.3. Причинение любого ущерба имуществу Выставки является основанием для привлечения виновных лиц к материальной, административной и уголовной ответственности в порядке и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.4. Контроль за выполнением настоящих Правил осуществляют сотрудники охранной организации, а также сотрудники отдела сопровождения Выставки в соответствии с должностными предписаниями. Лица, отказывающиеся выполнять настоящие Правила, удаляются с территории Выставки без возмещения стоимости входного билета. Поддержание общественного порядка, предупреждение и пресечение правонарушений, а также соблюдение настоящих Правил возлагаются на уполномоченную охранную организацию (ООО ОП «Астероид»).